



	Onderwerp en toepassingsgebied	Doc.code: <b>1.1</b>
	<b>Directieverklaring</b>	Pagina: 1/1
		Datum: 30-12-16
		Versie: 2.0

De directie van KSS & Noord streeft naar een optimale bedrijfsvoering, waarbij de verschillende aandachtsgebieden (financieel, arbeidsomstandigheden, technisch, kwaliteit, milieu) als gelijkwaardig worden gezien. Deze zijn vastgelegd in de visie en missie van het bedrijf.

Uitgangspunt hierbij is dat alle geleverde producten en diensten voortdurend voldoen aan de verwachtingen en behoeften van de klant en de context waarin KSS & Noord zich begeeft (binnen de gecommuniceerde voorwaarden en grenzen, zoals relevante wet- en regelgeving). Uiteraard wordt hierbij wel aandacht geschonken aan het voorkomen van milieuvervuiling en het continu verminderen van de milieubelasting.

Om deze doelstelling te realiseren heeft KSS & Noord een kwaliteitsmanagementsysteem in de organisatie geïntegreerd dat in overeenstemming is met de norm NEN-EN-ISO 9001:2015, NEN-EN-ISO 14001:2015 en VCA\*\* 2008/5.1.

Iedere taak wordt zoveel mogelijk klantgericht georganiseerd, waarbij de grootste aandacht wordt gegeven aan het voorkomen van fouten en het voorkomen van milieuvervuiling of -schade. De directie ziet bij de toewijzing van taken er op toe dat alle medewerkers beschikken over de benodigde kennis, gegevens en middelen om optimaal en efficiënt te kunnen functioneren.

Alle medewerkers worden betrokken bij het streven naar verbetering op het gebied van de bedrijfsprocessen, de veiligheid, gezondheid en milieu. Zij worden gemotiveerd om mee te denken in en voor verbeteringen in processen zodat KSS & Noord deze methodes kan bewerkstelligen. Hiertoe zullen de medewerkers opgeleid worden in principes en methodes van verbetering waar dat mogelijk is. Interne kwaliteitsaudits maken de vooruitgang die geboekt wordt zichtbaar en geven aan in hoeverre de kwaliteits-, veiligheids- en milieudoelstellingen zijn behaald. De resultaten worden gerapporteerd en kenbaar gemaakt aan alle personen die voor of namens de organisatie werkzaam zijn.

Daarnaast is het waarborgen van de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers en derden van groot belang. Het beleid is derhalve mede erop gericht persoonlijk letsel, materiële en milieuschade te voorkomen. Dit gebeurt aan de hand van een inventarisatie en evaluatie van de in ons bedrijf voorkomende risico's.

Gezien het belang dat de directie van KSS & Noord hecht aan KAM-systeem, heeft zij zich persoonlijk belast met het toezicht op en de instandhouding van het in dit handboek vastgelegde KAM-systeem. De heer R. Bosgra treedt op als KAM-coördinator en is tevens aangewezen als directeur waar het gaat om ISO 9001 en ISO 14001.

De directieverklaring is opgenomen in het bedrijfsreglement en is opgenomen op de website van KSS & Noord.

De in dit handboek vastgelegde werkwijzen zijn van toepassing op alle door KSS & Noord aanvaarde opdrachten en uit te voeren werkzaamheden.

Almere, 30-12-2016

R. Bosgra  
Directeur